



Promociones y Formas de pago

Te compartimos las Promociones y Formas de Pago disponibles para ti en nuestra [Plataforma de pagos.](#)



Promociones:

- **Pago mensualidades fijas:** aprovecha la tasa preferencial exclusiva de Knotion y paga en 3 y hasta 12 meses, con tarjetas de crédito.*

Tabla de interés de acuerdo al plazo seleccionado:

Plazo	Porcentaje de interés
3 meses	6%
6 meses	9%
9 meses	12%
12 meses	15%

*Excepto Banamex, Banorte y tarjetas de bancos extranjeros.



- **Pago con Puntos:** utiliza los puntos acumulados a través de los programas de recompensas de BBVA, Scotiabank y Santander (el valor de los puntos es determinado por la institución bancaria).

Esta transacción aparecerá en tu estado de cuenta o notificación de tu banca móvil como: **OPENPAY*KNOTION SA DE CV MORELIA.**



Formas de pago:

- **Pago en una sola exhibición:** participan todas las tarjetas de crédito y débito (es necesaria la disponibilidad del monto total del pago para que la transacción sea exitosa).



Esta transacción aparecerá en tu estado de cuenta o notificación de tu banca móvil como: **OPENPAY*KNOTION SA DE CV MORELIA.**



- **Pago en ventanilla o cajeros automáticos solo efectivo:** pago en una sola exhibición en sucursales **BBVA** (para realizar el pago bajo este método, es necesario generar previamente la ficha en la plataforma de pagos).

El pago realizado bajo este método, se refleja en un plazo no mayor a 48 horas hábiles.

La ficha de pago tiene una vigencia de 7 días naturales.

- **Pago en ventanilla con cargo a tarjeta o cuenta BBVA:** pago en una sola exhibición directo en ventanilla (para realizar el pago bajo este método, es necesario generar previamente la ficha desde la plataforma de pagos).

Desde esta opción también podrás pagar vía transferencia bancaria (aplica solo para tarjetahabientes BBVA).

El pago realizado bajo este método, se refleja en un plazo no mayor a 48 horas hábiles.

La ficha de pago tiene una vigencia de 7 días naturales.



- **Pago por medio de Cheque BBVA:** pago en una sola exhibición en sucursales bancarias BBVA. Agrega en el apartado del cheque: "Páguese a la orden de", el convenio **CIE 1360892** y el **número de referencia** que se encuentra en la ficha generada previamente desde la plataforma de pagos.

El pago realizado bajo este método, se refleja en un plazo no mayor a 48 horas hábiles.

La ficha de pago tiene una vigencia de 7 días naturales.



- **Pago en efectivo tiendas Oxxo:** pago en una sola exhibición hasta por \$10,000 M.N. (para realizar el pago bajo este método, es necesario generar previamente la ficha desde la plataforma de pagos).

El pago realizado bajo este método, se refleja de forma inmediata y genera una comisión de \$12 que se pagan directo en caja.

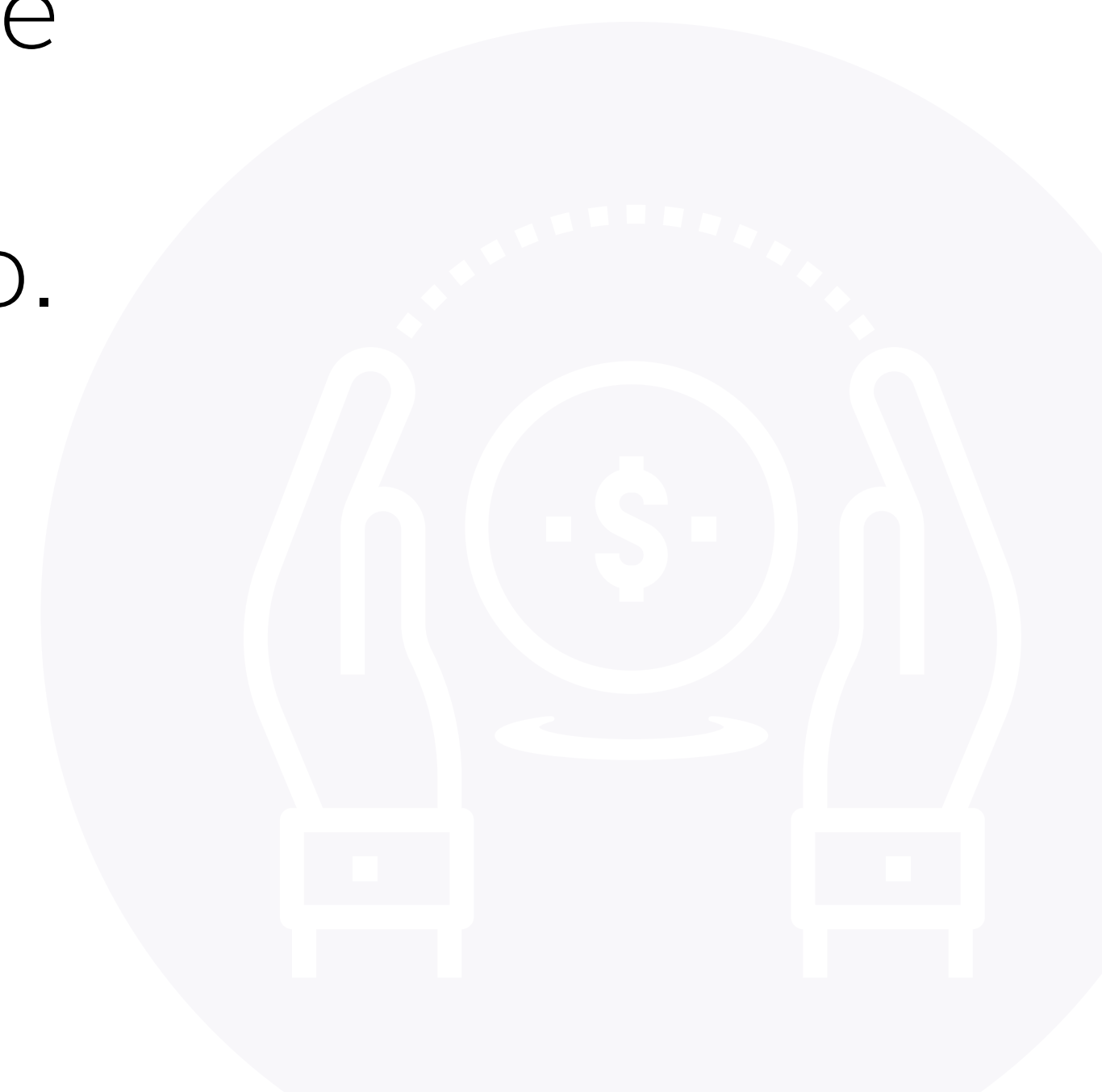
La ficha de pago tiene una vigencia de 7 días naturales.



Recomendaciones:

- **Candados bancarios:** si deseas realizar el pago con tarjeta de crédito o débito, en una sola exhibición o mensualidades fijas: asegúrate que tu plástico no tenga candados para compras en línea a través de OpenPay y comunica a tu banco el monto que deseas pagar.
- **Facturación:** si deseas facturar activa la opción "Si requiero factura" y registra la información solicitada, antes de pagar o generar la ficha bancaria. Asegúrate que la información sea correcta, utilizando los datos que aparecen en tu Constancia de Situación Fiscal vigente, ya que no se podrán realizar cambios, modificaciones y/o cancelaciones después de realizado el pago.

Recuerda que por disposición del SAT, los gastos superiores a \$2,000 sólo podrán ser deducibles si no han sido pagados en efectivo.



- **Evita Bloqueos:** no realices más de 3 intentos, de lo contrario tu plástico se bloqueará, si esto sucede por favor comunícate con tu banco.
- **Navegador, equipo sugerido y redes:** para mejorar la experiencia de navegación, te sugerimos utilizar navegador Safari o Chrome, utilizar una computadora y conectar tu equipo a una red doméstica para evitar los bloqueos que generalmente tienen las redes empresariales.
- **Promociones:** si deseas realizar el pago en mensualidades fijas con tarjetas departamentales y HSBC consulta antes los términos y condiciones con el comercio emisor.

